

Manual de configuração da rede Wi-Fi UNIPAM para *Windows 11*

Elaborado por: Redes e Segurança

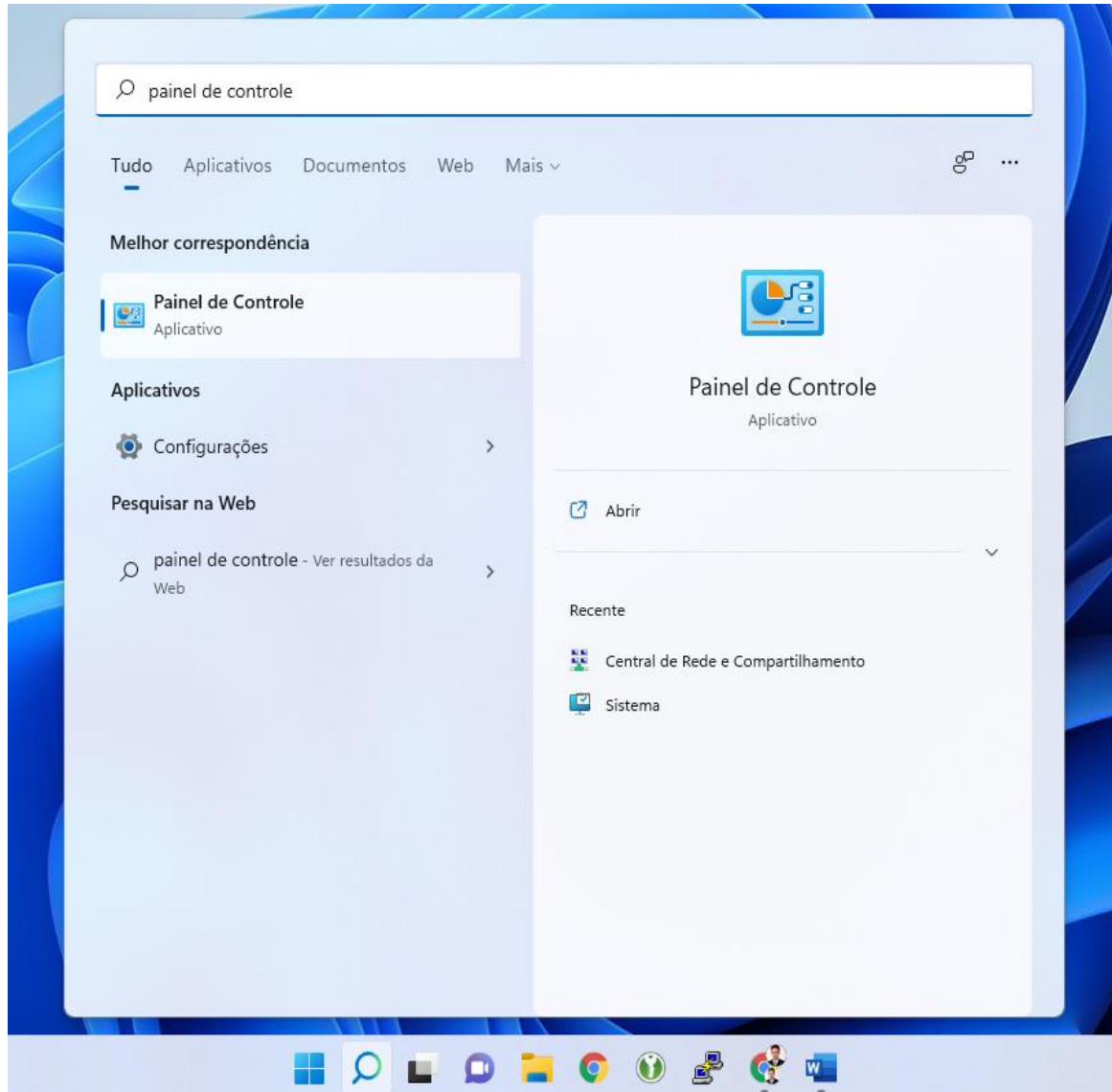
INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Para acessar a rede sem fios do UNIPAM é necessário ler atentamente todas as informações do Portal Wi-Fi UNIPAM¹. Sem aquelas informações não será possível acessar a rede, mesmo após ela ser configurada. Fique atento para as Condições de uso.

Antes de configurar a nova conexão UNIPAM talvez seja necessário remover a rede de mesmo nome, pois esta pode estar com configurações e/ou credenciais inválidas. Se esse não for o caso do dispositivo que está sendo configurado, ignore a primeira etapa deste manual. Se a remoção for necessária, inicie essa configuração pela 1ª etapa a seguir.

¹ <https://wifi.unipam.edu.br>

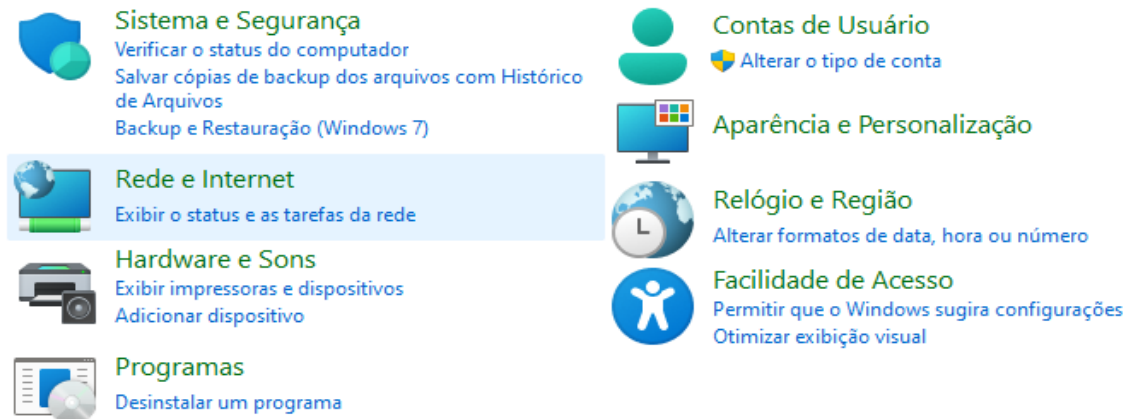
- 1- Clique no botão de pesquisa, na barra de tarefas. No campo de pesquisa, digite Painel de Controle. Logo aparecerá, em melhor correspondência, o aplicativo Painel de Controle. Clique nele.



2- Clique em Rede e Internet.

Ajuste as configurações do computador

Exibir por: Categoria ▾



The screenshot shows the Windows Settings application with the 'Rede e Internet' category selected. The settings are organized into two columns. The left column includes 'Sistema e Segurança', 'Rede e Internet' (highlighted), 'Hardware e Sons', and 'Programas'. The right column includes 'Contas de Usuário', 'Aparência e Personalização', 'Relógio e Região', and 'Facilidade de Acesso'. Each category has a list of sub-options.

Category	Sub-options
Sistema e Segurança	Verificar o status do computador Salvar cópias de backup dos arquivos com Histórico de Arquivos Backup e Restauração (Windows 7)
Rede e Internet	Exibir o status e as tarefas da rede
Hardware e Sons	Exibir impressoras e dispositivos Adicionar dispositivo
Programas	Desinstalar um programa
Contas de Usuário	Alterar o tipo de conta
Aparência e Personalização	
Relógio e Região	Alterar formatos de data, hora ou número
Facilidade de Acesso	Permitir que o Windows sugira configurações Otimizar exibição visual

3- Clique em Central de Rede e Compartilhamento

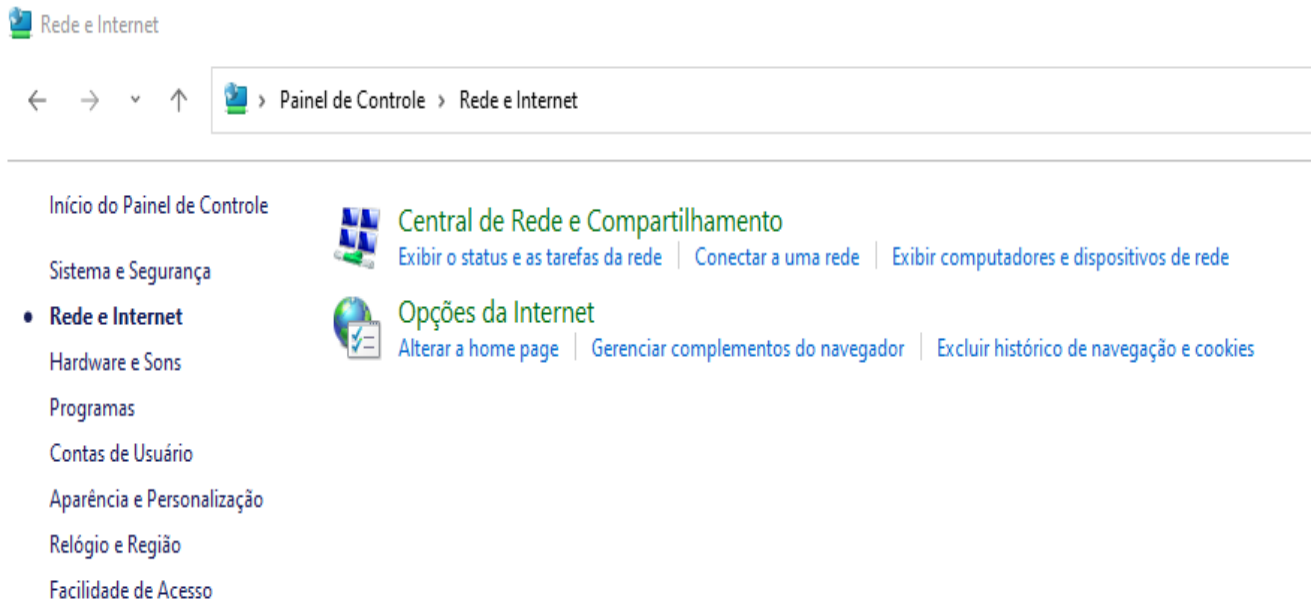
Alterar as configurações de rede



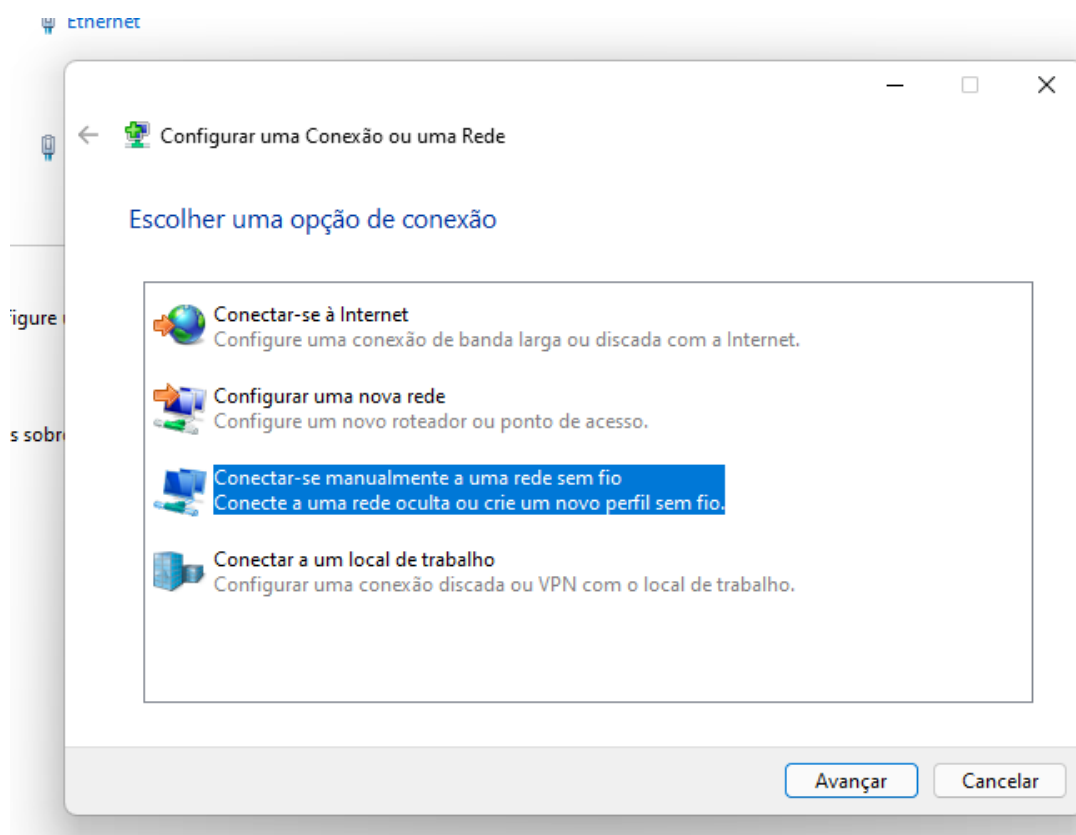
[Configurar uma nova conexão ou rede](#)

Configure uma conexão de banda larga, discada ou VPN; ou configure um roteador ou ponto de acesso.

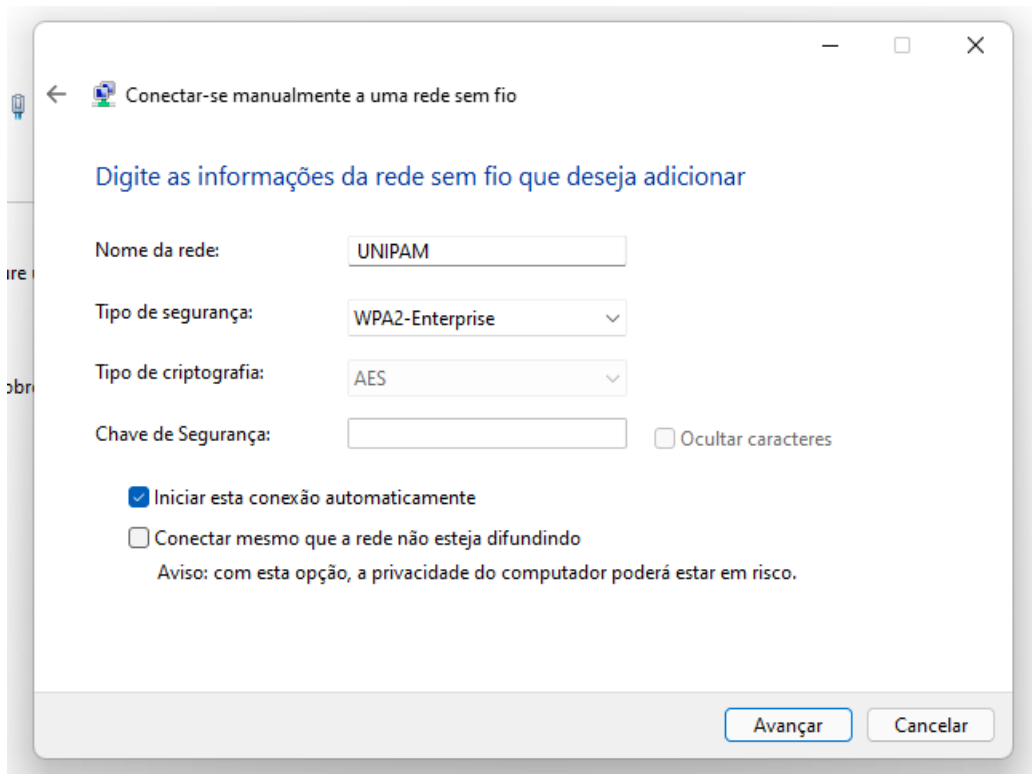
4- Clique em Configurar uma nova conexão ou rede



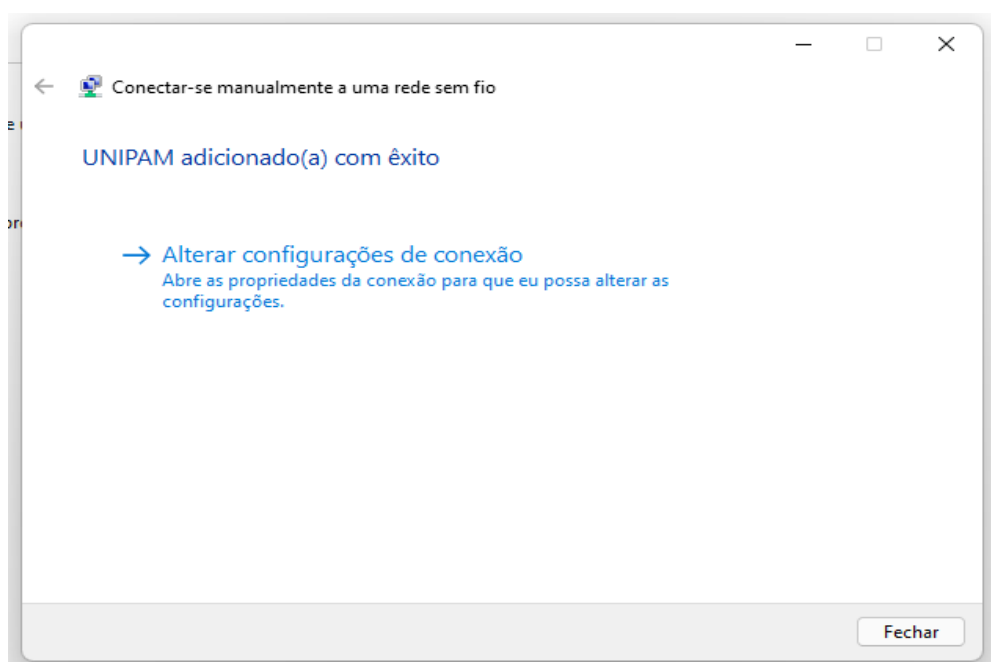
5- Clique em Conectar-se manualmente a uma rede sem fio.



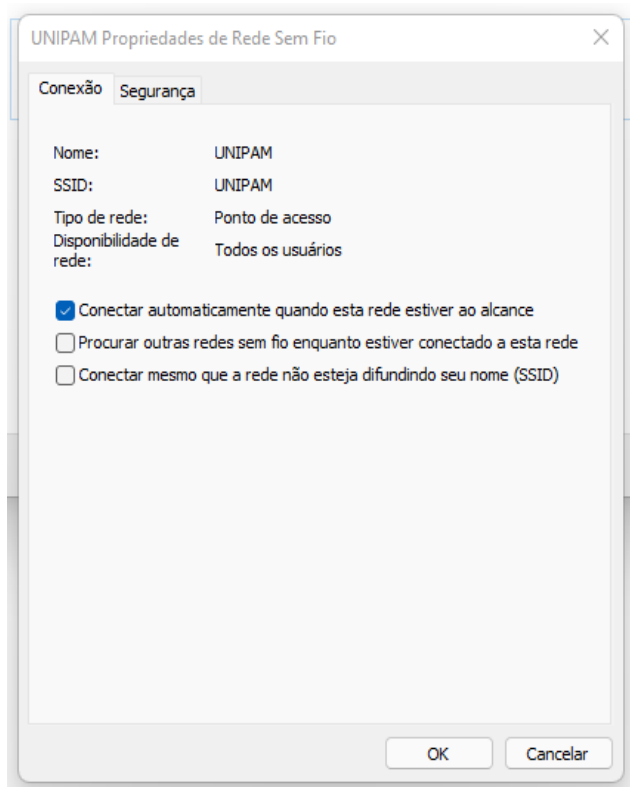
- 6- Em Nome da Rede, deixe 'UNIPAM', em Tipo de segurança, deixe WPA2-Enterprise. Após isso, clique em avançar.



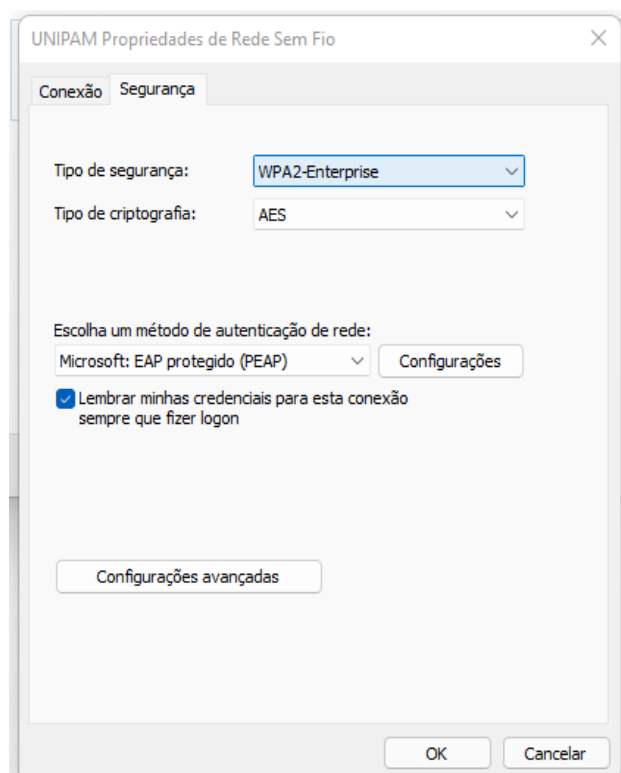
- 7- Não clique em Fechar ainda. Agora, clique em Alterar configurações de conexão.



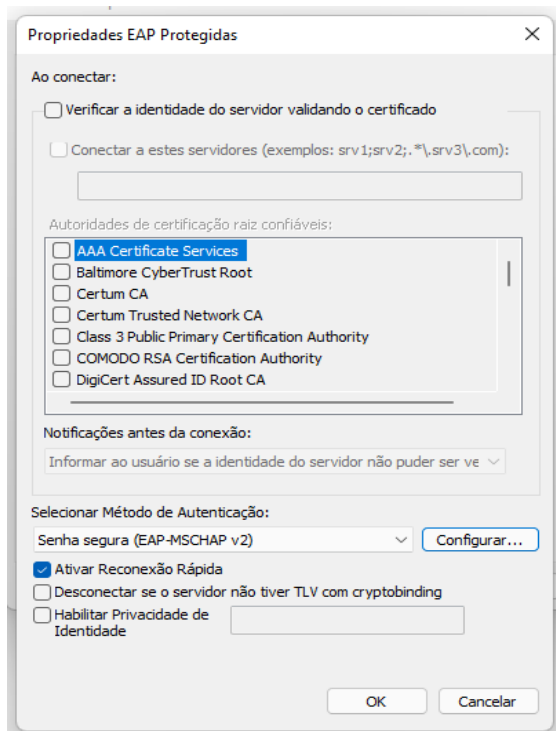
8- Clique em Segurança.



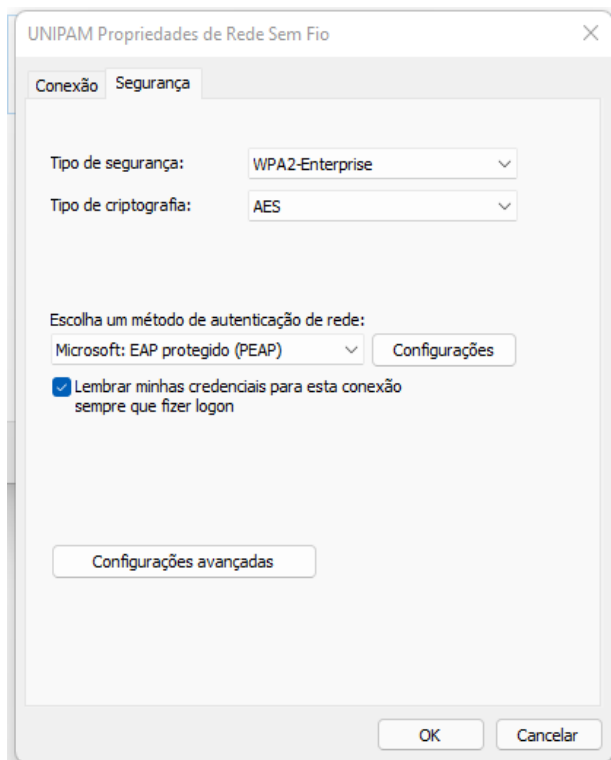
9- Clique em Configurações.



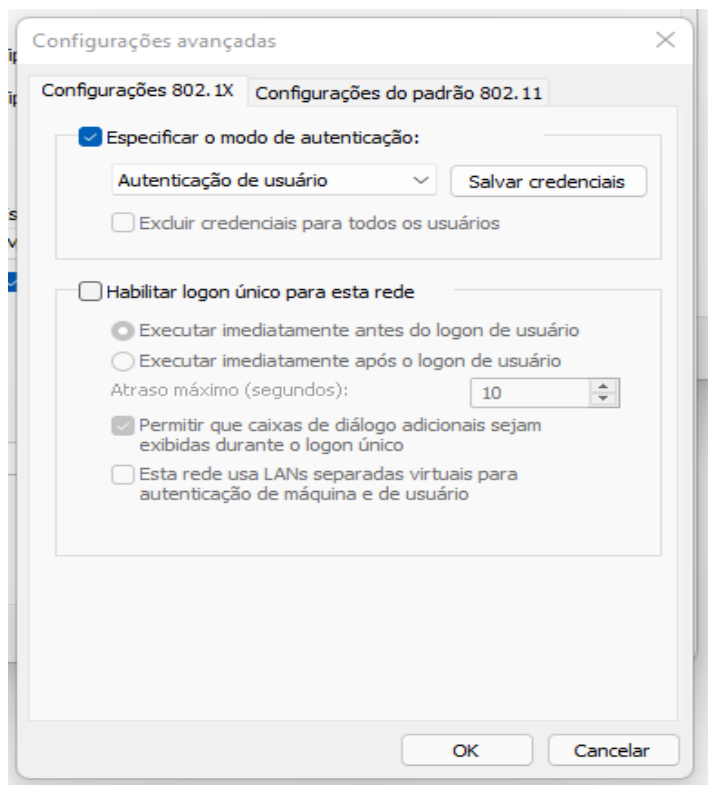
- 10- Desmarque a opção Verificar a identidade do servidor validando o certificado. Em seguida, clique em OK.



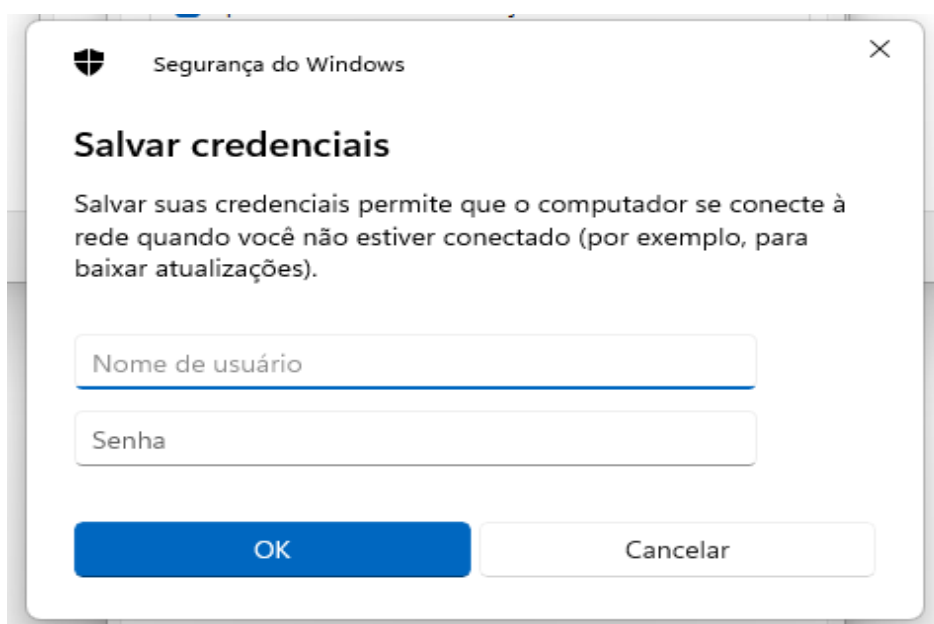
- 11- Clique em Configurações avançadas.



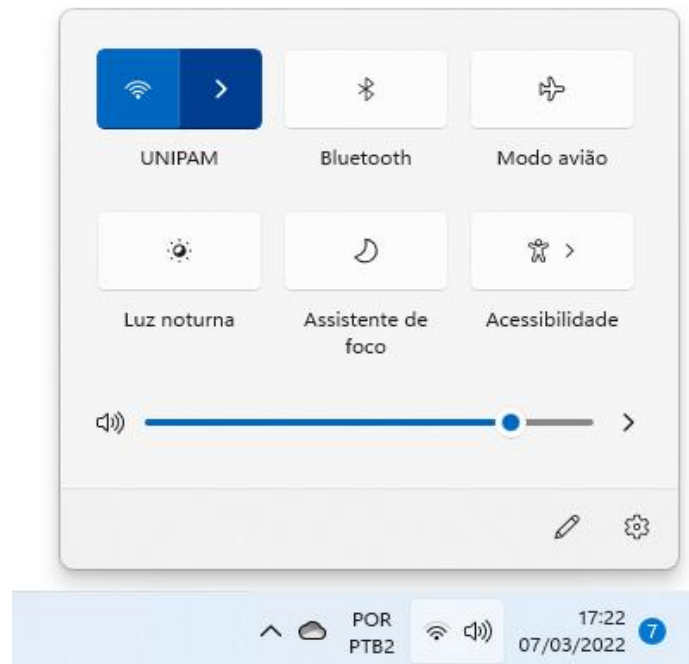
- 12- Marque Especificar o modo de autenticação. Selecione Autenticação de usuário e clique em Salvar credenciais.



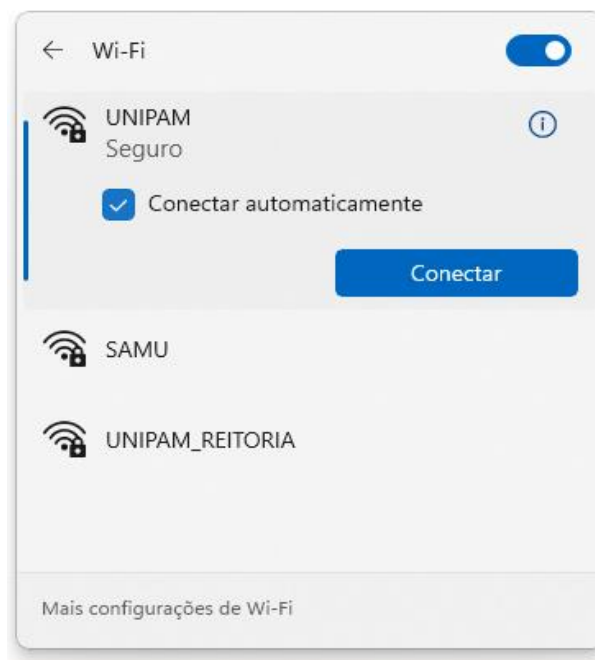
- 13- Informe seu usuário e senha (os mesmos do portal do UNIPAM) e clique em OK.



- 14- Clique em OK, OK e Fechar.
- 15- Agora, clique no ícone de Wi-Fi, no canto inferior direito da barra de tarefas. Em seguida, clique na seta apontando para direita, ao lado de Bluetooth.



- 16- Por fim, clique em Conectar.



POSSÍVEIS RAZÕES PARA CASO NÃO HAJA SUCESSO NA CONEXÃO:

- outro dispositivo pode estar conectado com suas credenciais, como por exemplo: você deseja conectar no notebook, mas já está conectado no celular, neste caso é preciso desconectar do celular primeiro;
- um software antivírus no dispositivo pode estar impedindo a conexão;
- o usuário não foi ativado no Portal Wi-Fi UNIPAM;
- o usuário não está cadastrado nos sistemas de autenticação;
- o usuário e/ou a senha estão incorretos;
- o adaptador de rede sem fios do dispositivo não está configurado para aceitar configurações de IP e DNS automaticamente (via DHCP);
- uma eventual falha de software ou de hardware no dispositivo, cuja existência ainda não é conhecida pelo usuário.



wifi.unipam.edu.br