

Manual de configuração da rede Wi-Fi UNIPAM para *Windows 10*

Elaborado por: César Murilo da Silva Júnior (Setor de Informática da Biblioteca Central do UNIPAM)

Colaboração: CRS - Coordenação de Redes e Segurança do UNIPAM

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Para acessar a rede sem fios do UNIPAM é necessário ler atentamente todas as informações do Portal Wi-Fi UNIPAM¹. Sem aquelas informações não será possível acessar a rede, mesmo após ela ser configurada. Fique atento para as Condições de uso.

Antes de configurar a nova conexão UNIPAM talvez seja necessário remover a rede de mesmo nome, pois esta pode estar com configurações e/ou credenciais inválidas. Se esse não for o caso do dispositivo que está sendo configurado, ignore a primeira etapa deste manual. Se a remoção for necessária, inicie essa configuração pela 1ª etapa a seguir.

¹ <https://wifi.unipam.edu.br>

1ª Etapa: Removendo a conexão UNIPAM com configurações e/ou credenciais (usuário e senha) inválidas.


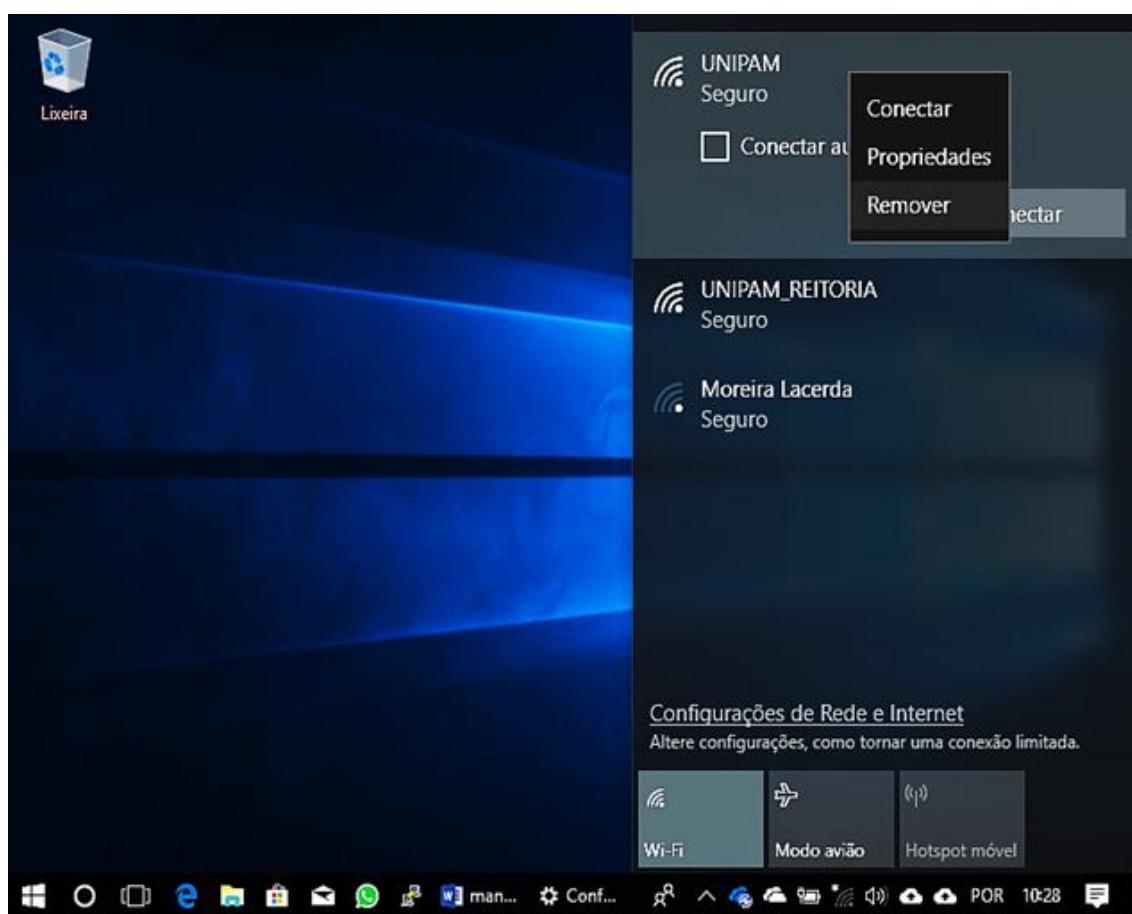
1.1 - Clique com o botão esquerdo do mouse no ícone de wi-fi , no canto inferior direito da barra de tarefas. Clique com o botão direito em frente a rede UNIPAM, e por fim clique em Remover.

Figura 1 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

1ª etapa concluída!

Na 2ª etapa há instruções para a configuração da rede UNIPAM.

2ª Etapa: Adicionando a conexão UNIPAM, com as devidas configurações.


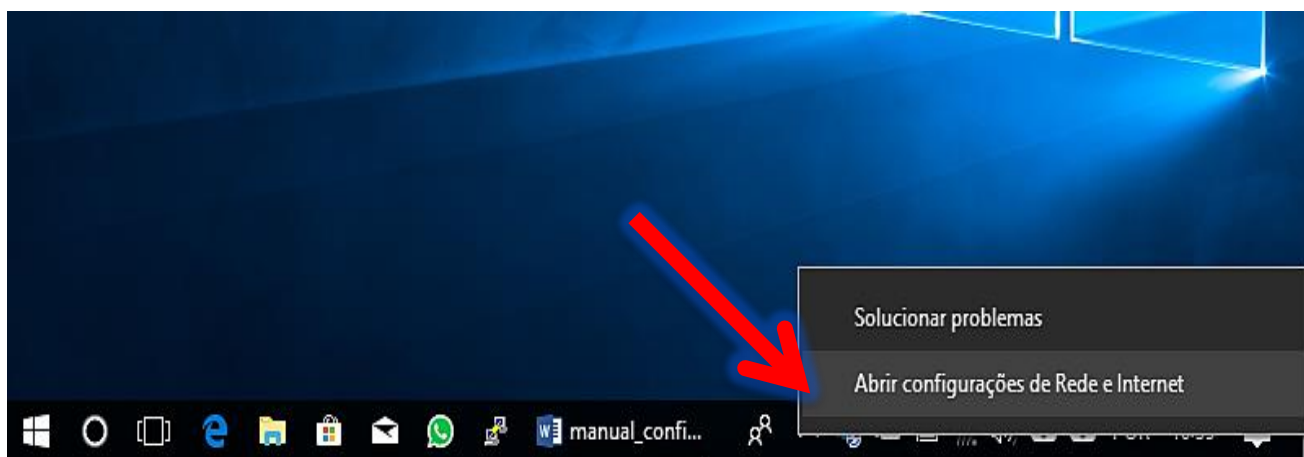
2.1 - Clique com o botão direito no ícone de wi-fi , no canto inferior direito da barra de tarefas. Depois clique em **Abrir Configurações de Rede e Internet**.

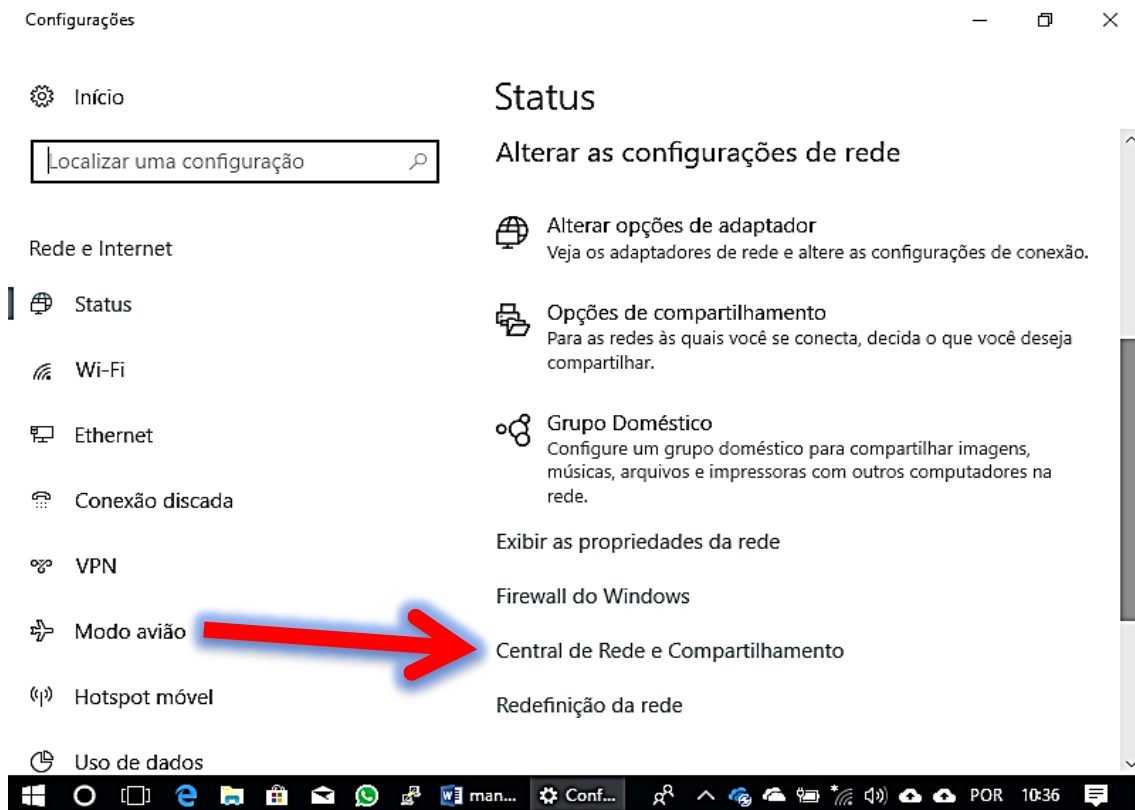
Figura 2 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.2 - Desça a barra de rolagem e clique em Central de Rede e Compartilhamento.

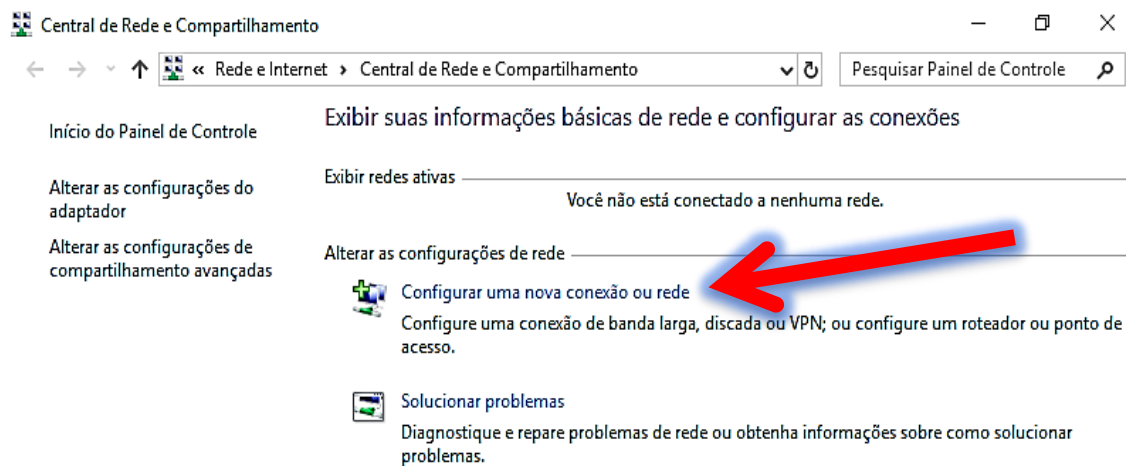
Figura 3 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.3 - Clique em Configurar uma nova conexão ou rede.

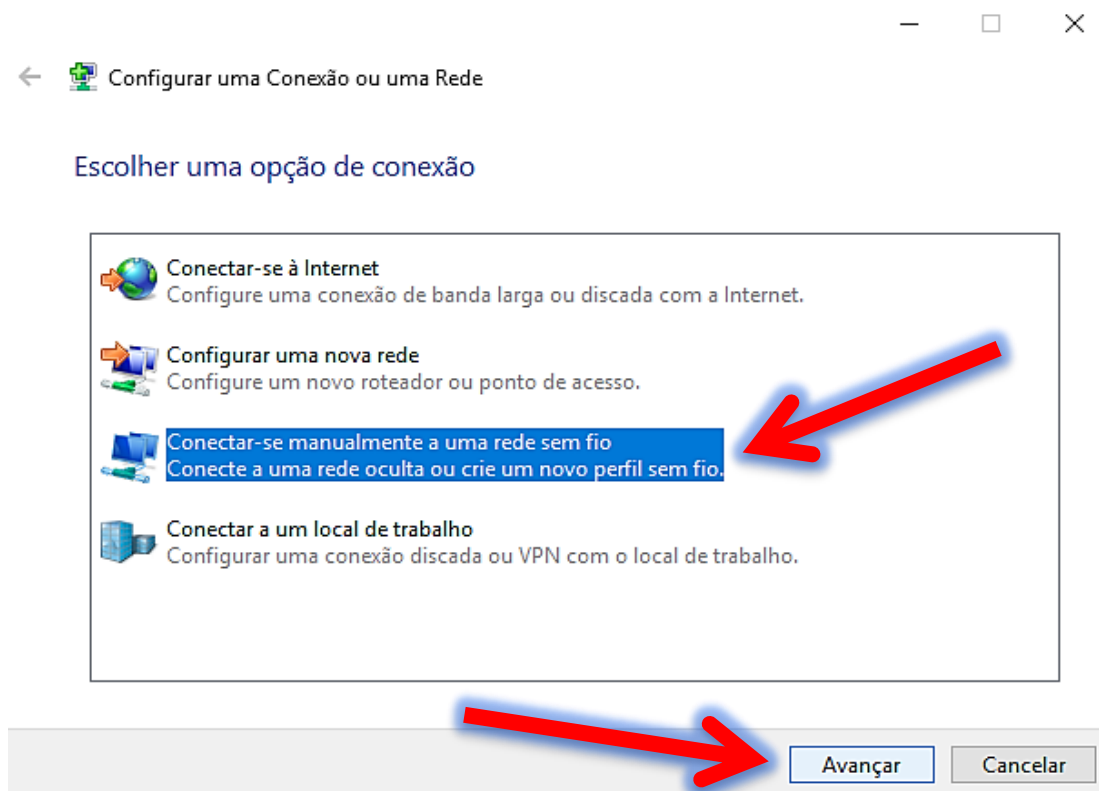
Figura 4 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.4 - Clique em **conectar-se manualmente a uma rede sem fio**, depois no botão Avançar.

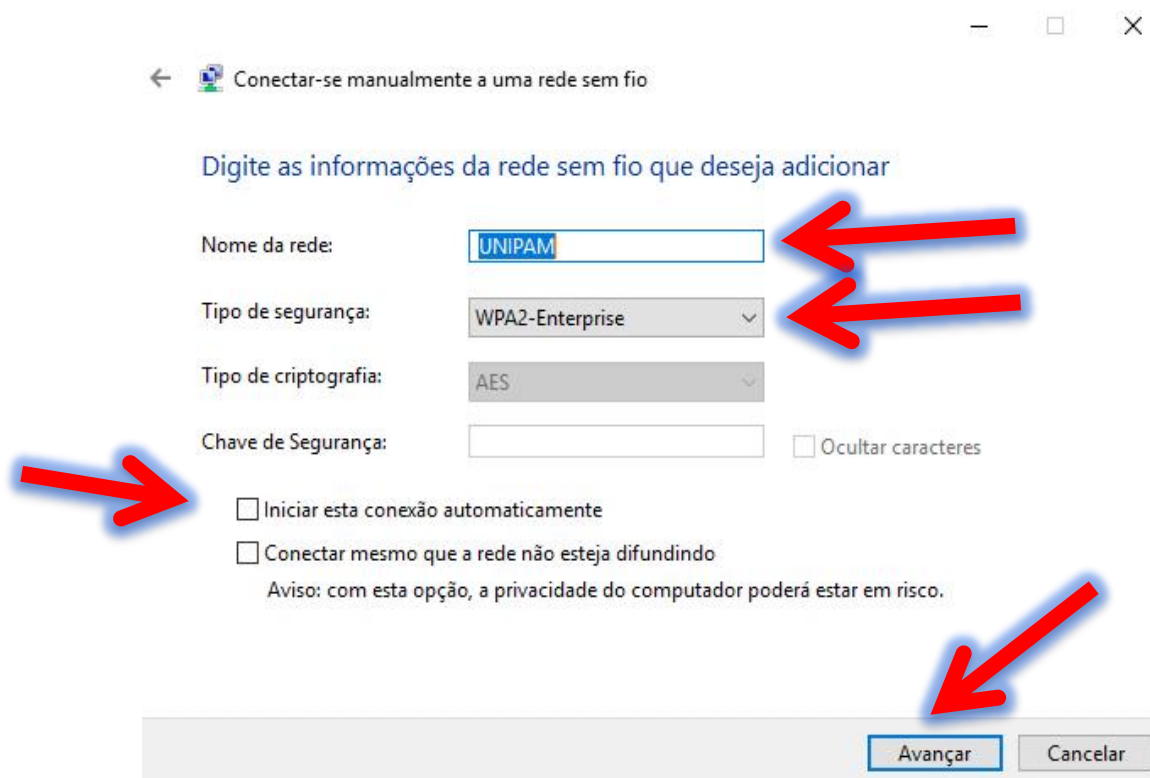
Figura 5 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.5 - Preencha os campos conforme a imagem seguinte. Em Nome da Rede, **UNIPAM** deve ser escrito em maiúsculo. **“Tipo de Segurança”** deve ser **WPA2-Enterprise** e **“Iniciar esta conexão automaticamente”** deve estar **desmarcado**. Clique em **Avançar**.

Figura 6 – Tela do *Windows*



← Conectar-se manualmente a uma rede sem fio

Digite as informações da rede sem fio que deseja adicionar

Nome da rede: UNIPAM

Tipo de segurança: WPA2-Enterprise

Tipo de criptografia: AES

Chave de Segurança: Ocultar caracteres

Iniciar esta conexão automaticamente

Conectar mesmo que a rede não esteja difundindo

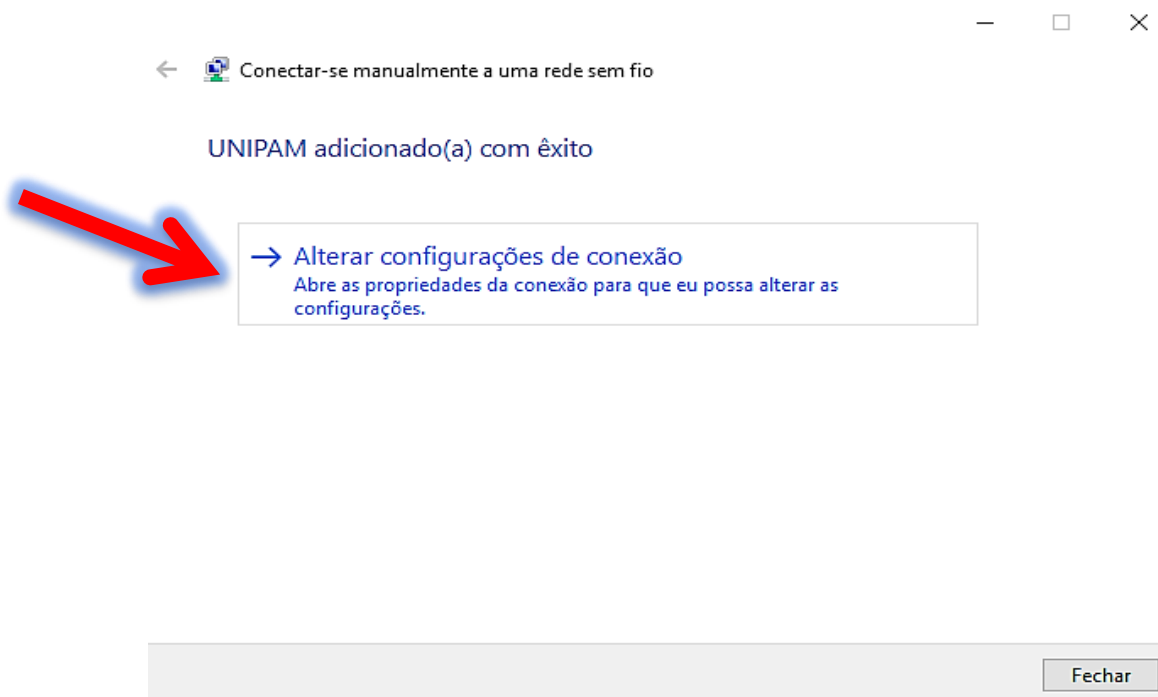
Aviso: com esta opção, a privacidade do computador poderá estar em risco.

Avançar Cancelar

Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.6 - Clique em Alterar configurações de conexão.

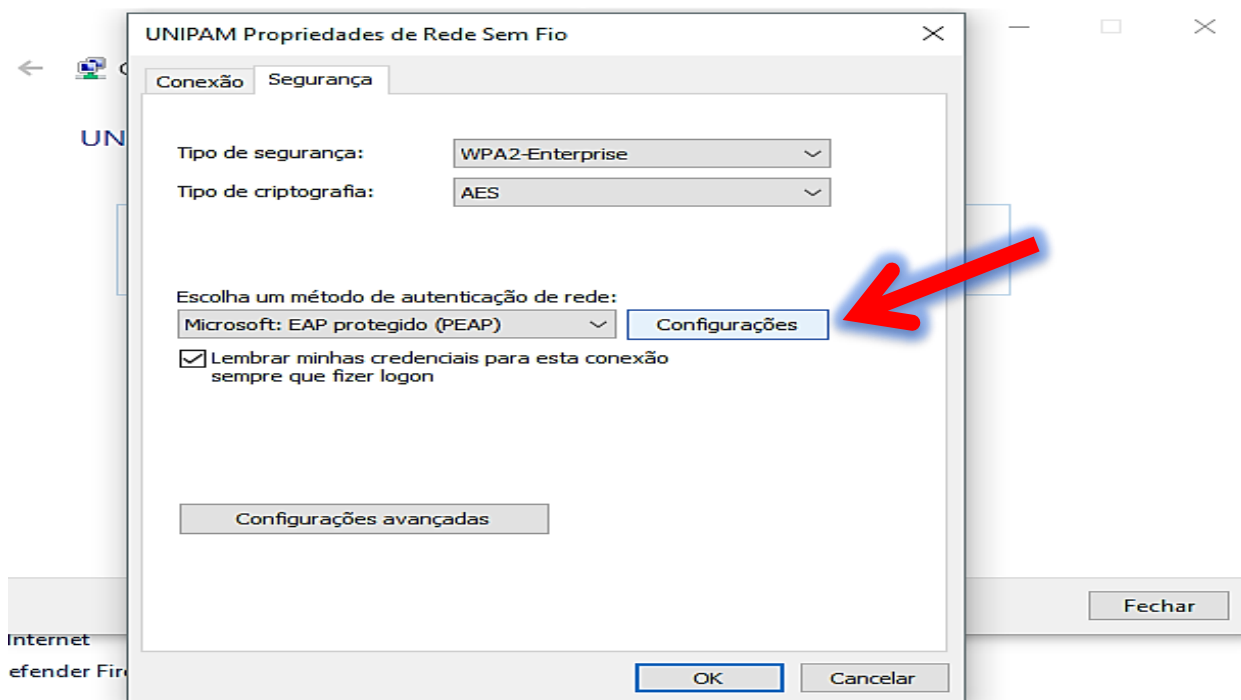
Figura 7 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.7 - Na aba **Segurança**, clique em **Configurações**.

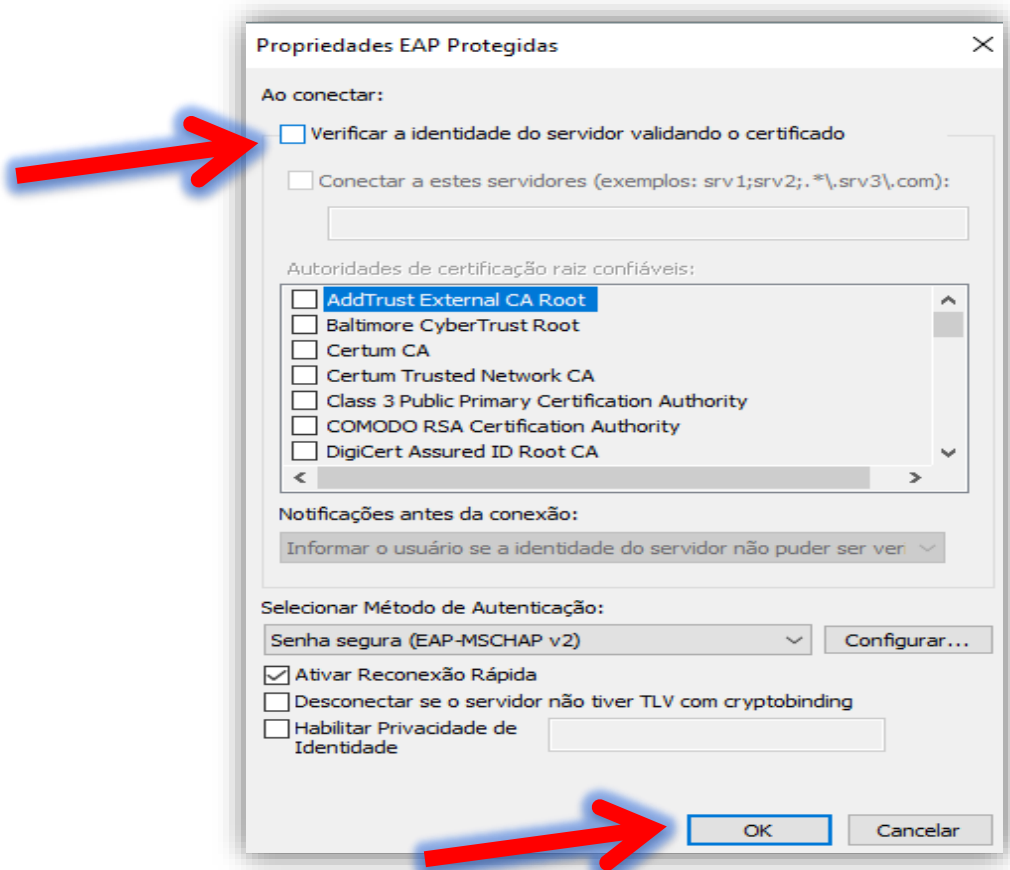
Figura 8 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.8 - Desmarque a opção “Verificar a identidade do servidor validando o certificado” e clique em Ok.

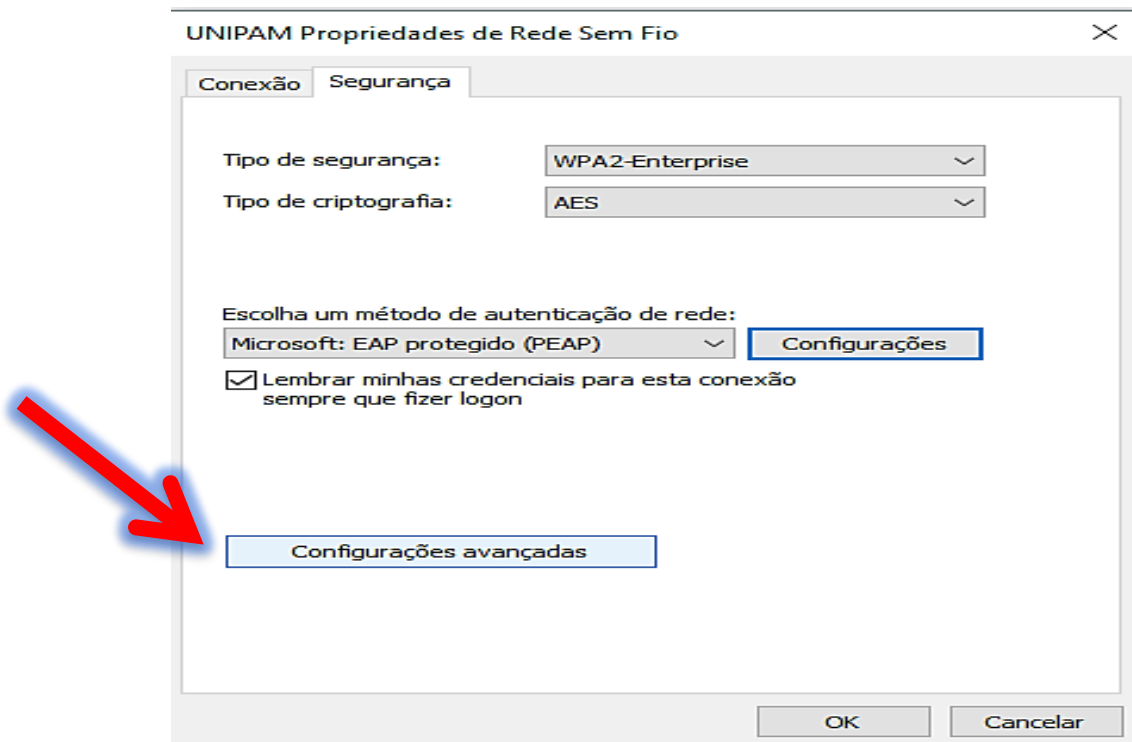
Figura 9 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.9 - Agora clique em Configurações avançadas.

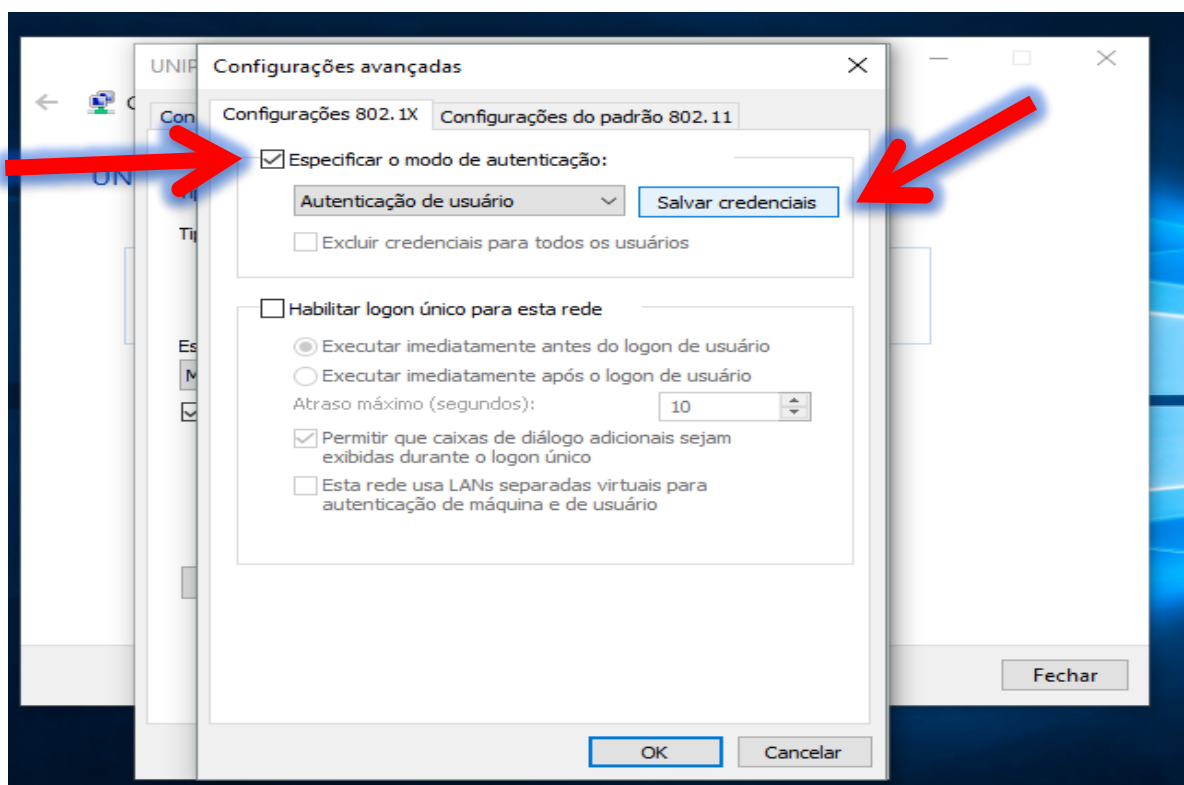
Figura 10 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.10 - Na aba Configurações 802.1X, marque o campo “Especificar o modo de autenticação”, selecione “Autenticação de usuário” e clique em salvar credenciais (não recomendado, mas facilita a conexão em determinados casos).

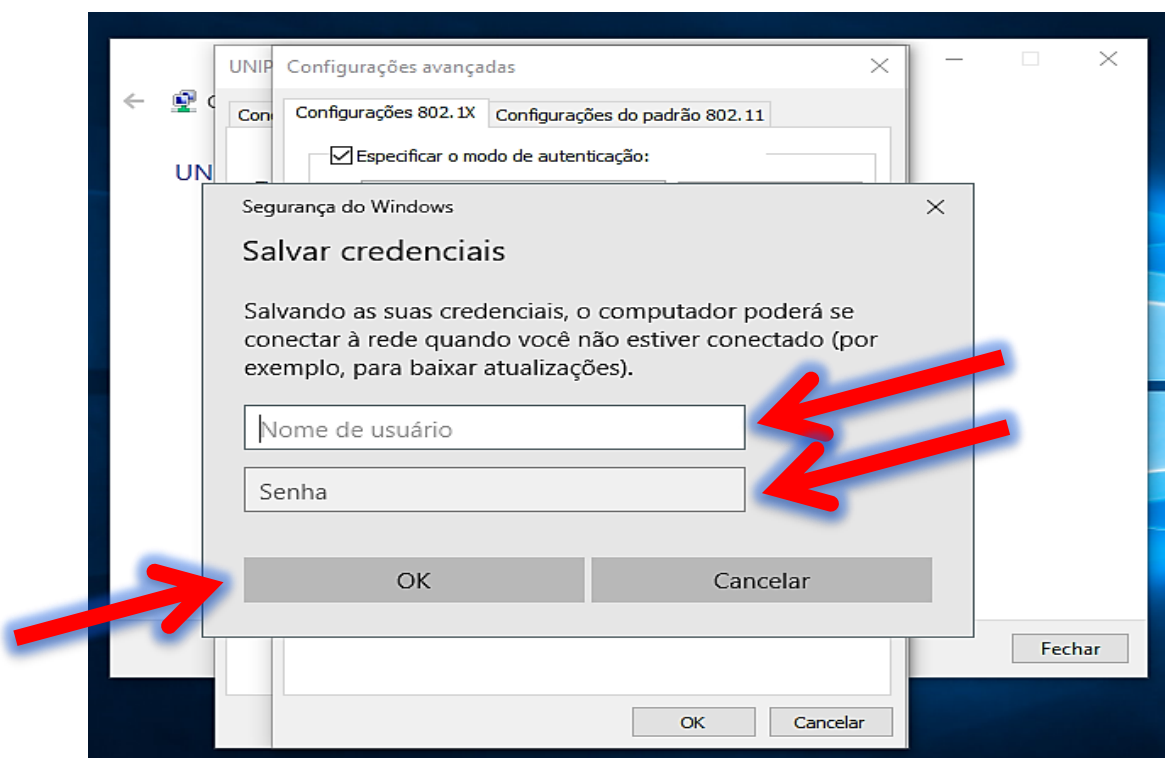
Figura 11 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.11 - Preencha os campos com o usuário e senha de acesso à Internet (que são as mesmas credenciais de acesso ao portal e às máquinas do UNIPAM) e clique em OK.

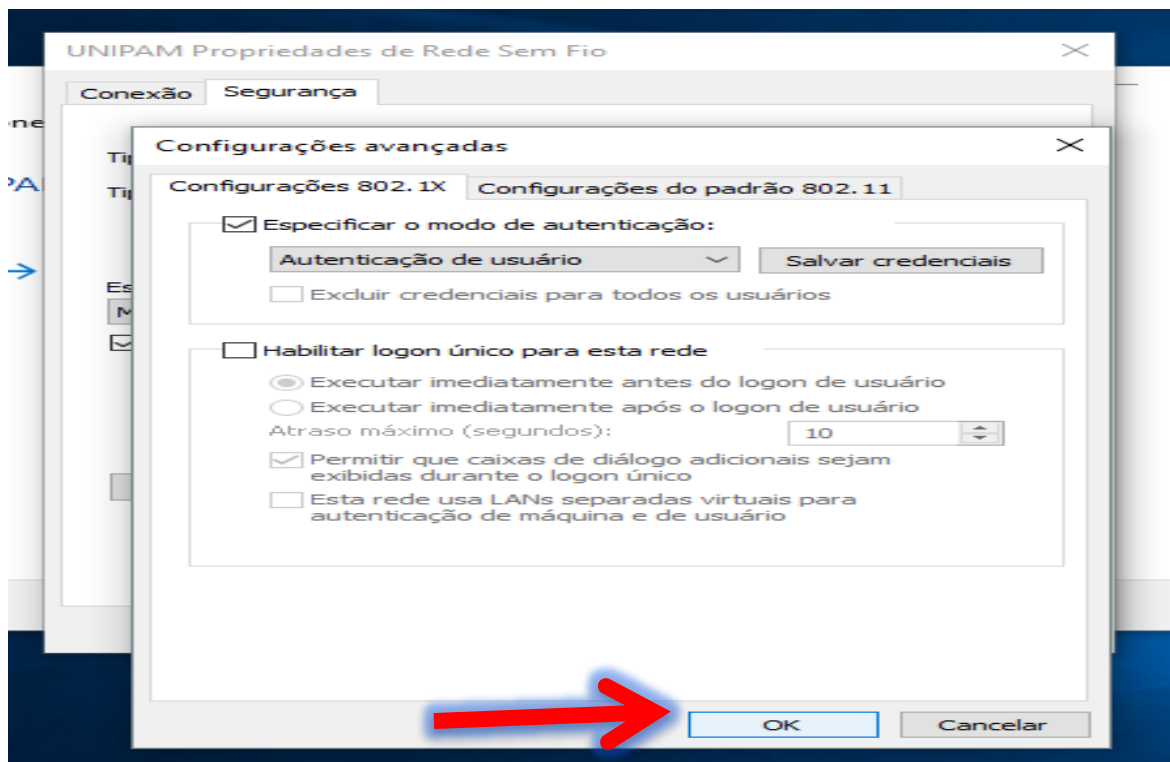
Figura 12 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.12 - Clique em Ok.

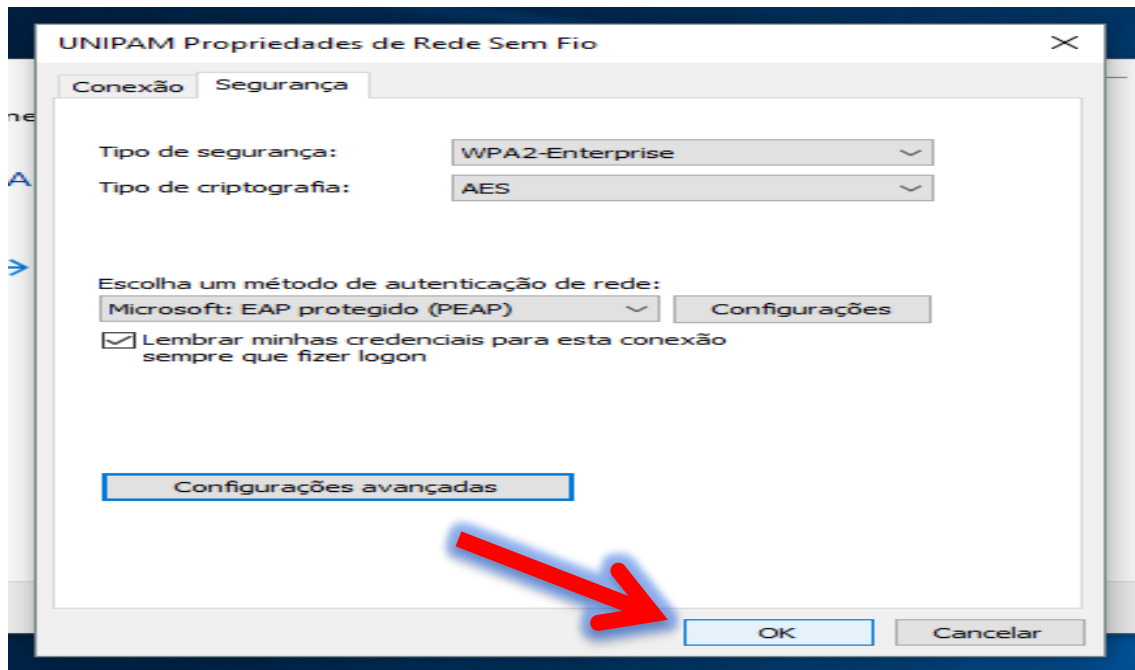
Figura 13 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.13 - Clique em Ok.

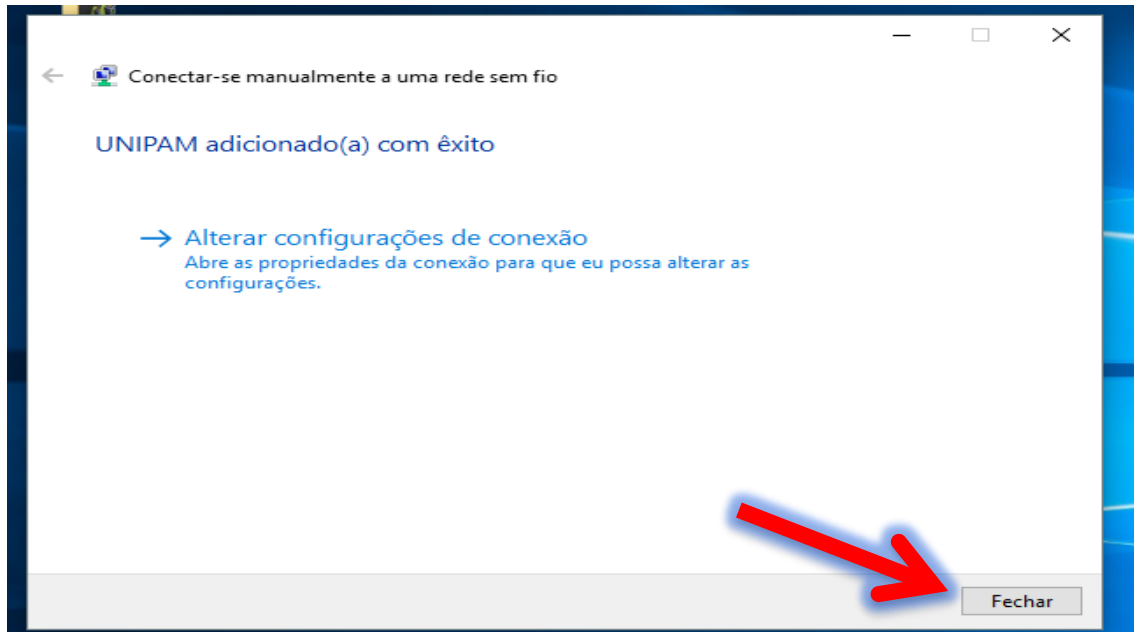
Figura 14 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.14 - Clique em Fechar.

Figura 15 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.


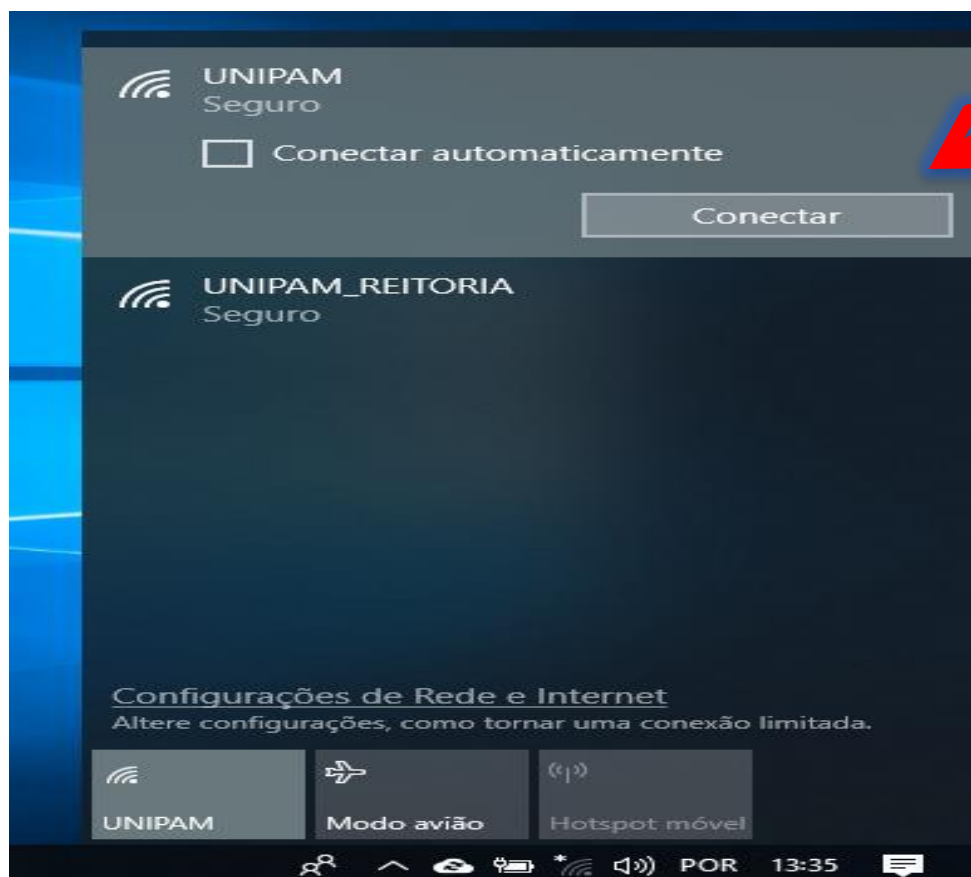
2.15 - Agora que as configurações estão salvas, volte a clicar no ícone do wi-fi ; clique em UNIPAM, e depois em Conectar.

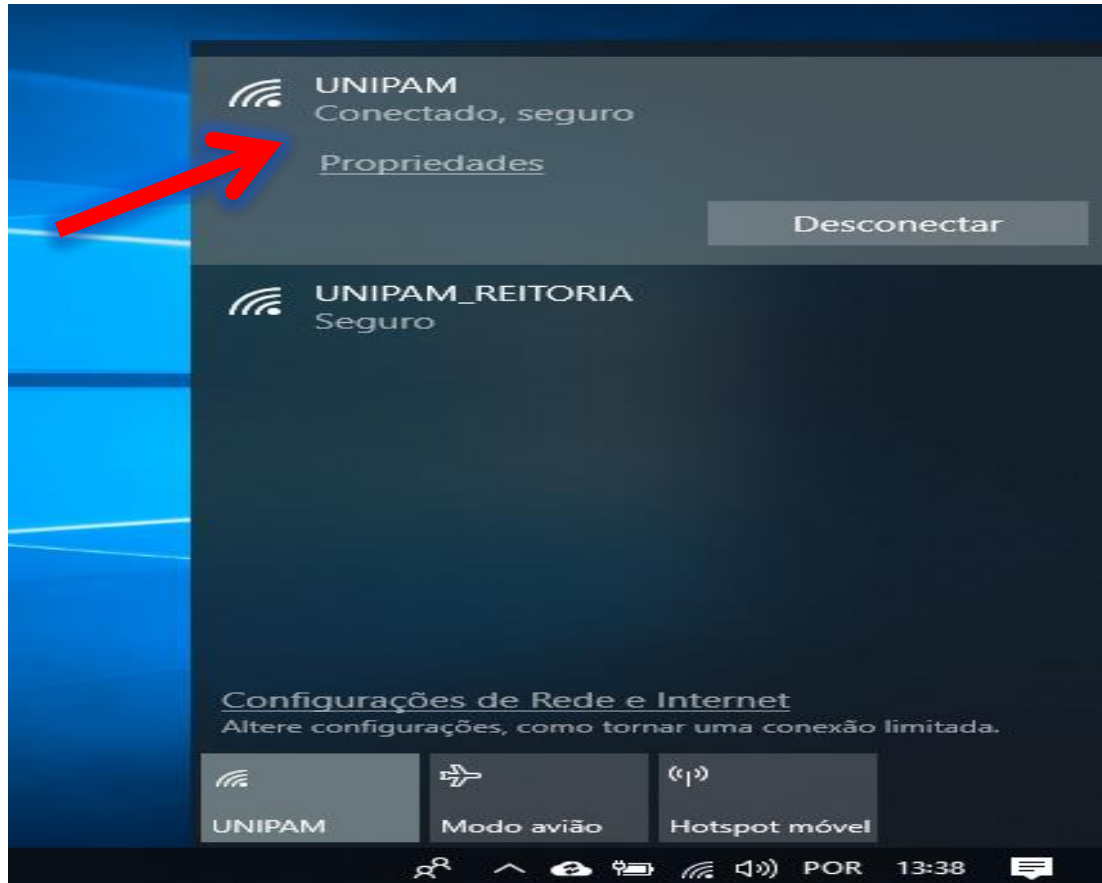
Figura 16 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.16 - E se tudo estiver ok, você verá que a rede UNIPAM está como “Conectado”.

Figura 17 – Tela do *Windows*

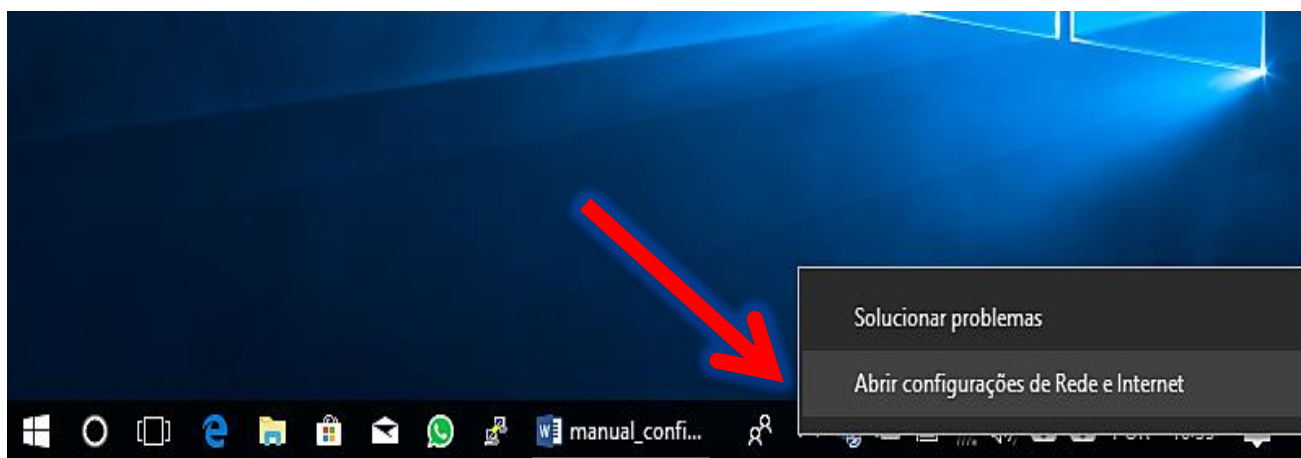


Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.17 - E caso ocorra de o ícone de wi-fi ficar com um sinal de exclamação amarelo?

Na maioria das vezes, é porque o servidor DNS não está configurado para ser obtido de forma automática. Para resolver isto, primeiramente, clique com o botão direito no ícone de wi-fi, e depois em “Abrir configurações de Rede e Internet”.

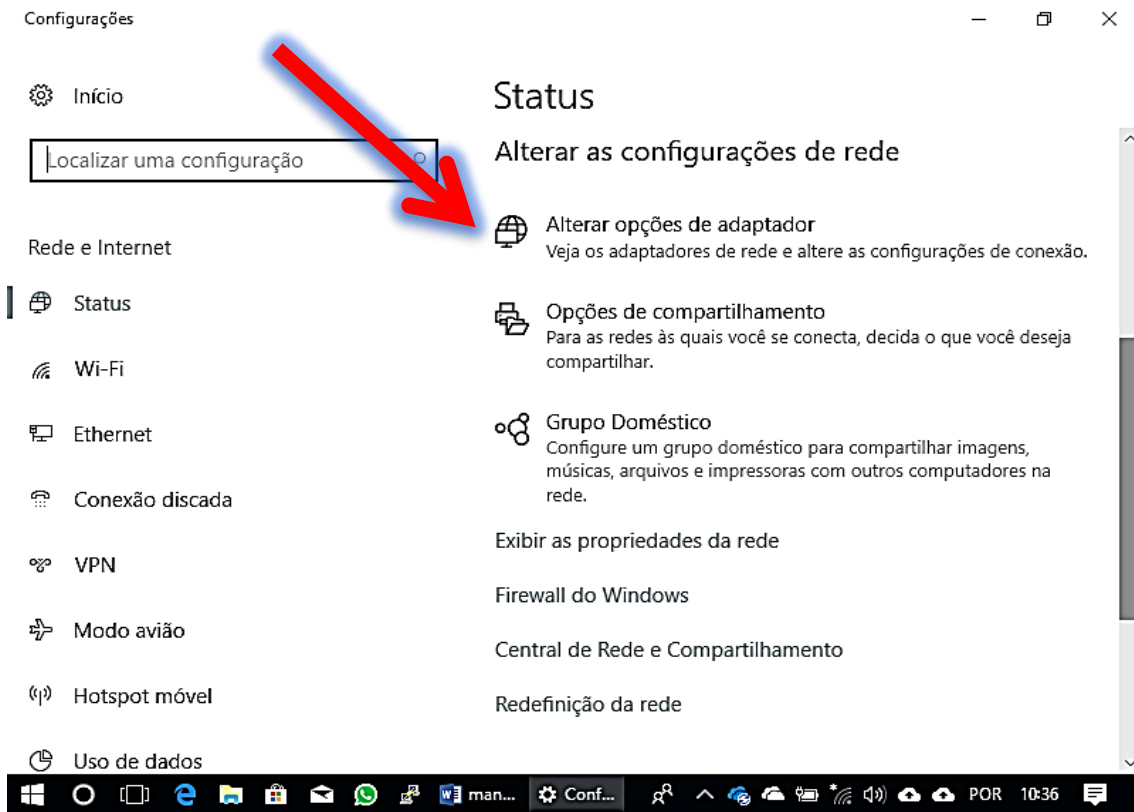
Figura 18 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.18 - Clique em Alterar opções de adaptador.

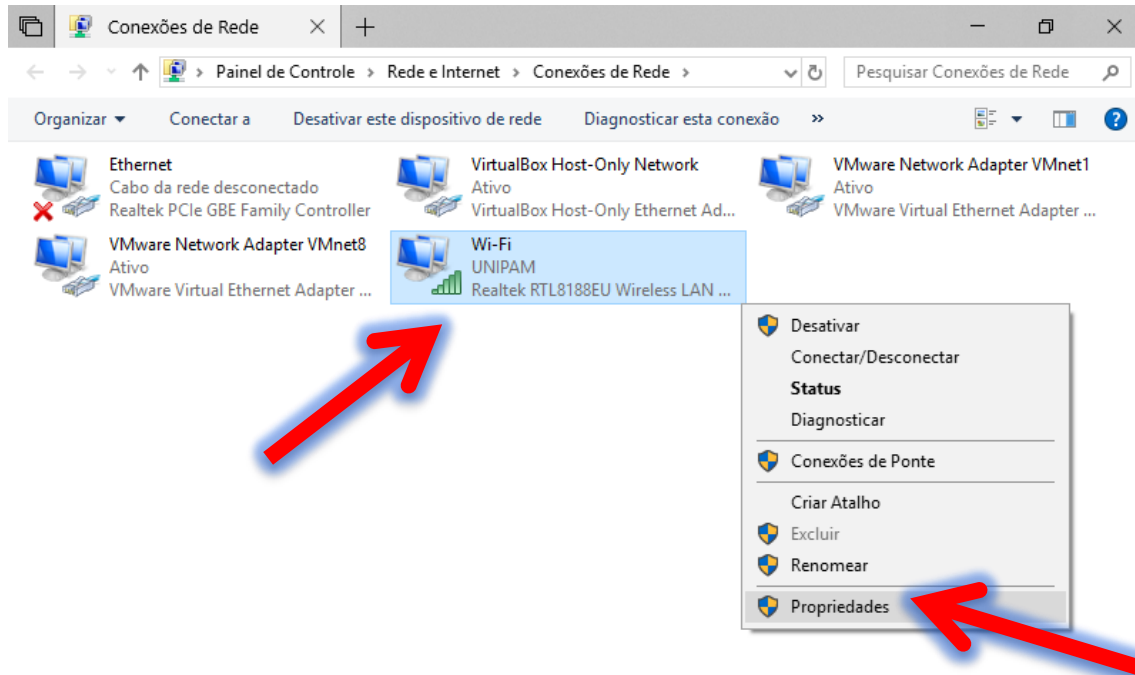
Figura 19 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.19 - Dentre as conexões de rede que irão aparecer, clique com o botão direito em Wi-Fi, e depois clique em Propriedades.

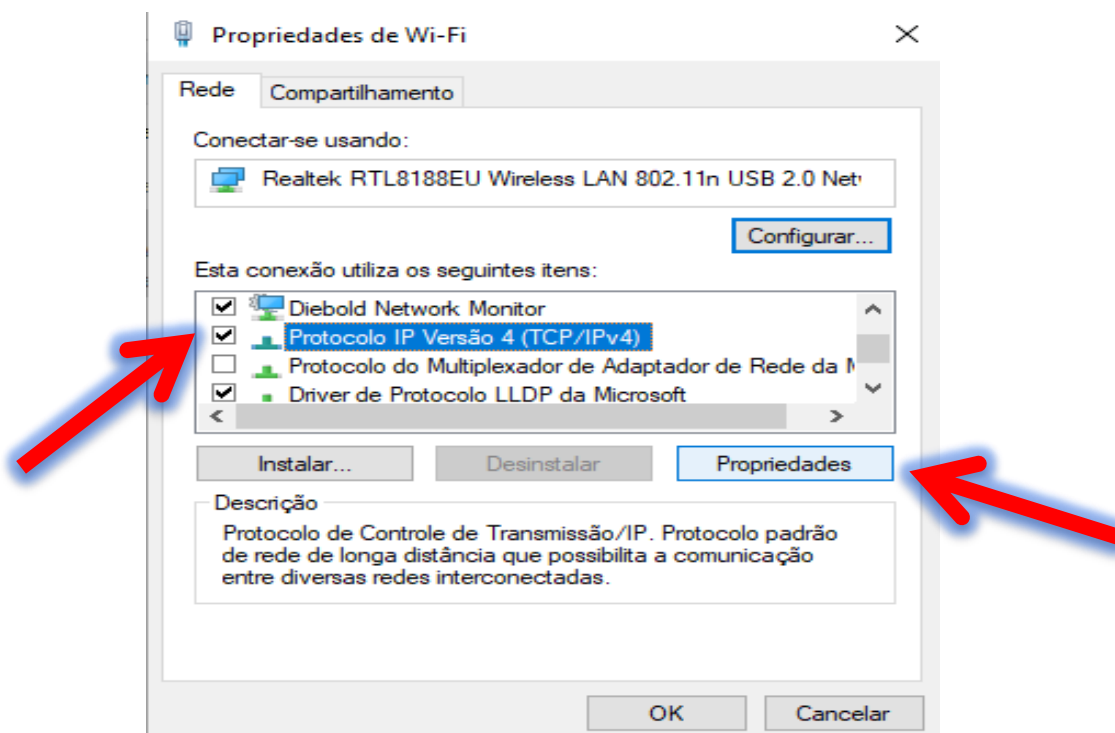
Figura 20 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

2.20 - Clique em Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) e depois em Propriedades.

Figura 21 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.


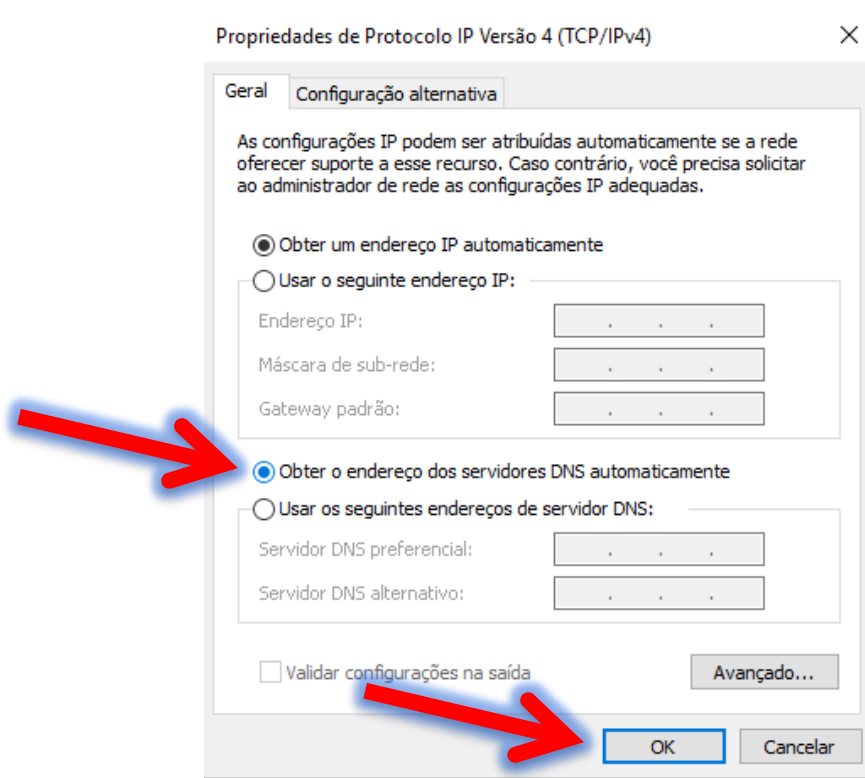
2.21 - Verifique se **Obter o endereço servidores DNS automaticamente** está marcado e clique em Ok, depois em Ok, e aguarde alguns segundos para ver se a conexão se estabelece, voltando assim o ícone de wi-fi ao normal 

Figura 22 – Tela do *Windows*



Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

POSSÍVEIS RAZÕES PARA CASO NÃO HAJA SUCESSO NA CONEXÃO:

- outro dispositivo pode estar conectado com suas credenciais, como por exemplo: você deseja conectar no notebook, mas já está conectado no celular, neste caso é preciso desconectar do celular primeiro;
- um software antivírus no dispositivo pode estar impedindo a conexão;
- o usuário não foi ativado no Portal Wi-Fi UNIPAM;
- o usuário não está cadastrado nos sistemas de autenticação;
- o usuário e/ou a senha estão incorretos;
- o adaptador de rede sem fios do dispositivo não está configurado para aceitar configurações de IP e DNS automaticamente (via DHCP);
- uma eventual falha de software ou de hardware no dispositivo, cuja existência ainda não é conhecida pelo usuário.



wifi.unipam.edu.br