Manual de configuração da rede Wi-Fi UNIPAM para *Windows* 10

Elaborado por: César Murilo da Silva Júnior (Setor de Informática da Biblioteca Central do UNIPAM)

Colaboração: CRS - Coordenação de Redes e Segurança do UNIPAM





INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Para acessar a rede sem fios do UNIPAM é necessário ler atentamente todas as informações do Portal Wi-Fi UNIPAM¹. Sem aquelas informações não será possível acessar a rede, mesmo após ela ser configurada. Fique atento para as Condições de uso.

<u>Antes de configurar a nova conexão UNIPAM</u> talvez seja necessário remover a rede de mesmo nome, pois esta pode estar com configurações e/ou credenciais inválidas. Se esse não for o caso do dispositivo que está sendo configurado, ignore a primeira etapa deste manual. Se a remoção for necessária, inicie essa configuração pela 1ª etapa a seguir.

¹ https://wifi.unipam.edu.br



1ª Etapa: Removendo a conexão UNIPAM com configurações e/ou credenciais (usuário e senha) inválidas.

1.1 - Clique com o botão esquerdo do mouse no ícone de wi-fi *(*, no canto inferior direito da barra de tarefas. Clique com o botão direito em frente a rede <u>UNIPAM</u>, e por fim clique em <u>Remover</u>.



Figura 1 – Tela do *Windows*

Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.

1ª etapa concluída!

Na 2ª etapa há instruções para a configuração da rede UNIPAM.



2ª Etapa: Adicionando a conexão UNIPAM, com as devidas configurações.

2.1 - Clique com o botão direito no ícone de wi-fi , no canto inferior direito da barra de tarefas. Depois clique em <u>Abrir Configurações de Rede</u> <u>e Internet</u>.



Figura 2 – Tela do Windows

Fonte: PrintScreen da tela do Windows.



2.2 - Desça a barra de rolagem e clique em <u>Central de Rede e</u> <u>Compartilhamento</u>.





Fonte: PrintScreen da tela do Windows.



2.3 - Clique em Configurar uma nova conexão ou rede.

Figura 4 – Tela do *Windows*

👫 Central de Rede e Compartilhament	•	- 0 ×			
\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \bigstar 🔛 « Rede e Intern	et 🔸 Central de Rede e Compartilhamento	✓ ♂ Pesquisar Painel de Controle			
Início do Painel de Controle Exibir suas informações básicas de rede e configurar as conexões					
Alterar as configurações do adaptador	Exibir redes ativas				
Alterar as configurações de compartilhamento avançadas	Alterar as configurações de rede Configurar uma nova conexão ou rede Configure uma conexão de banda larga, disc acesso.	ada ou VPN; ou configure um roteador ou ponto de			
	Solucionar problemas Diagnostique e repare problemas de rede ou problemas.	obtenha informações sobre como solucionar			



2.4 - Clique em <u>conectar-se manualmente a uma rede sem fio</u>, depois no botão Avançar.



Fonte: PrintScreen da tela do Windows.

Avançar

Cancelar



2.5 - Preencha os campos conforme a imagem seguinte. Em Nome da Rede, <u>UNIPAM deve ser escrito em maiúsculo. "Tipo de Segurança" deve</u> <u>ser WPA2-Enterprise e "Iniciar esta conexão automaticamente" deve estar</u> <u>desmarcado. Clique em Avançar</u>.

Digite as informaçõ	ŏes da rede sem fio que d	eseja adicionar
Nome da rede:	UNIPAM	
Tipo de segurança:	WPA2-Enterprise	v
Tipo de criptografia:	AES	- 40-
Chave de Segurança:		Ocultar caracteres
🗌 Iniciar esta conexa	io automaticamente	
Conectar mesmo	que a rede não esteja difundindo	dor noderá estar em risco
And com care	pçao, a privacidade do computa	



2.6 - Clique em Alterar configurações de conexão.

Figura 7 – Tela do *Windows*

👰 Conectar-se manualmente a uma rede sem fio

UNIPAM adicionado(a) com êxito



~

 Alterar configurações de conexão
Abre as propriedades da conexão para que eu possa alterar as configurações.

Fechar



2.7 - Na aba <u>Segurança</u>, clique em <u>Configurações</u>.

	UNIPAM Propriedades de R	ede Sem Fio		×] –		\times
< 👱 🤇	Conexão Segurança						
UN	Tipo de segurança:	WPA2-Enterprise	2	~			
-	Tipo de criptografia:	AES		~			
L	Escolha um método de aut	enticação de rede:					
	Microsoft: EAP protegido	(PEAP) V	Configurações				
	Lembrar minhas creder sempre que fizer logon	iciais para esta con	≥xão				
	Configurações avan	çadas					
						Fect	nar
Internet							
efender Fire			OK	Cancelar			

Figura 8 – Tela do *Windows*

Fonte: PrintScreen da tela do Windows.



2.8 - Desmarque a opção "<u>Verificar a identidade do servidor</u> validando o certificado" e clique em <u>Ok</u>.

Figura 9 – Tela do *Windows*





2.9 - Agora clique em Configurações avançadas.

UNIPAM Propriedades de Re	de Sem Fio	\times
Conexão Segurança		
Tipo de segurança:	WPA2-Enterprise V	
Tipo de criptografia:	AES ~	
Escolha um método de auter	nticação de rede:	
Microsoft: EAP protegido (F	PEAP) V Configurações	
Lembrar minhas credenci sempre que fizer logon	ais para esta conexão	
Configuraçãos avança	dar	
Comgurações avança		
	OK Cancela	ar

Figura 10 – Tela do *Windows*



2.10 - Na aba <u>Configurações 802.1X</u>, marque o campo "<u>Especificar o</u> <u>modo de autenticação</u>", selecione "<u>Autenticação de usuário</u>" e clique em <u>salvar credenciais</u> (<u>não recomendado, mas facilita a conexão em</u> <u>determinados casos</u>).



Figura 11 – Tela do Windows

Fonte: PrintScreen da tela do Windows.



 2.11 - Preencha os campos com o <u>usuário e senha</u> de acesso à
Internet (<u>que são as mesmas credenciais de acesso ao portal e às máquinas</u> <u>do UNIPAM</u>) e clique em <u>OK</u>.

	UNIP Configurações avançadas X — 🗆 X							
← 👳 0	Con Configurações 802.1X Configurações do padrão 802.11							
UN	Especificar o modo de autenticação:							
	Segurança do Windows X							
	Salvar credenciais							
	Salvando as suas credenciais, o computador noderá se							
	Salvando as suas credenciais, o computador podera se conectar à rede quando você não estiver conectado (por							
	exemplo, para baixar atualizações).							
	Nome de usuário							
	Senna							
	OK Cancelar							
	Fechar							
	OK Cancelar							

Figura 12 – Tela do *Windows*



2.12 - Clique em <u>Ok</u>.

Figura 13 – Tela do Windows



Fonte: PrintScreen da tela do Windows.



2.13 - Clique em <u>Ok</u>.

_		
	UNIPAM Propriedades de Rede Sem Fio	\times
	Conexão Segurança	
ne		
	Tipo de segurança: WPA2-Enterprise \checkmark	
~	Tipo de criptografia: AES ~	
≻	Escolha um método de autenticação de rede:	
	Microsoft: EAP protected (PEAP)	
	d embrar minhas credenciais para esta conevão	
	sempre que fizer logon	
	Configurações avançadas	
	Configurações avaliçãos	
	OK Cance	lar

Figura 14 – Tela do *Windows*



2.14 - Clique em Fechar.





Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.



2.15 - Agora que as configurações estão salvas, volte a clicar no ícone do wi-fi *clique em UNIPAM*, e depois em <u>Conectar</u>.







2.16 - E se tudo estiver ok, você verá que a rede UNIPAM está como "<u>Conectado"</u>.





Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.



2.17 - E caso ocorra de o ícone de wi-fi ficar com um sinal de exclamação amarelo?

Na maioria das vezes, é porque o servidor DNS não está configurado para ser obtido de forma automática. Para resolver isto, primeiramente, <u>clique com o</u> <u>botão direito no ícone de wi-fi</u>, e depois em "<u>Abrir configurações de Rede e</u> <u>Internet</u>".



Figura 18 – Tela do *Windows*

Fonte: PrintScreen da tela do *Windows*.



2.18 - Clique em Alterar opções de adaptador.

Figura 19 – Tela do Windows





2.19 - Dentre as conexões de rede que irão aparecer, clique com o botão direito em <u>Wi-Fi</u>, e depois clique em <u>Propriedades</u>.



Figura 20 – Tela do Windows

Fonte: PrintScreen da tela do Windows.



2.20 - Clique em <u>Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)</u> e depois em <u>Propriedades</u>.



	🏺 Propriedades de Wi-Fi	×
	Rede Compartilhamento	
	Conectar-se usando: Realtek RTL8188EU Wireless LAN 80	2.11n USB 2.0 Net
	Esta conexão utiliza os seguintes itens:	Comigurar
7	Diebold Network Monitor Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) Protocolo do Multiplexador de Adapt Driver de Protocolo LLDP da Microse <	ador de Rede da N
	Instalar Desinstalar	Propriedades
	Descrição Protocolo de Controle de Transmissão/IP. de rede de longa distância que possibilita a entre diversas redes interconectadas.	Protocolo padrão a comunicação
	C	OK Cancelar



2.21 - Verifique se <u>Obter o endereço servidores DNS automaticamente</u> está marcado e clique em Ok, depois em Ok, e aguarde alguns segundos para ver se a

conexão se estabelece, voltando assim o ícone de wi-fi ao normal 🥻

Figura 22 – Tela do Windows

Propried	lades de Protocolo IP Versão	4 (TCF	P/IPv	4)		×
Geral	Configuração alternativa					
As cor ofered ao ad	nfigurações IP podem ser atribui er suporte a esse recurso. Cas ministrador de rede as configura	das au o contr Ições I	utoma rário, P ade	iticame você j equada	ente se a rede precisa solicitar as.	r
١	Obter um endereço IP automatic	ament	e			
	Jsar o seguinte endereço IP: –					
End	lereço IP:					
Má:	scara de sub-rede:					
Gat	eway padrão:		\mathbf{x}_{i}			
00	Obter o endereço dos servidores	DNS a	autom	naticar	mente	
-01	Jsar os seguintes endereços de	servid	or DN	IS:		
Ser	vidor DNS preferencial:					
Ser	vidor DNS alternativo:					
	Validar configurações na saída				Avançado.	
				OK	Cano	elar



POSSÍVEIS RAZÕES PARA CASO NÃO HAJA SUCESSO NA CONEXÃO:

- outro dispositivo pode estar conectado com suas credenciais, como por exemplo: você deseja conectar no notebook, mas já está conectado no celular, neste caso é preciso desconectar do celular primeiro;
- um software antivírus no dispositivo pode estar impedindo a conexão;
- > o usuário não foi ativado no Portal Wi-Fi UNIPAM;
- > o usuário não está cadastrado nos sistemas de autenticação;
- > o usuário e/ou a senha estão incorretos;
- > o adaptador de rede sem fios do dispositivo não está configurado para aceitar configurações de IP e DNS automaticamente (via DHCP);
- uma eventual falha de software ou de hardware no dispositivo, cuja existência ainda não é conhecida pelo usuário.



wifi.unipam.edu.br